



باقة خدمات الصيانة المتكاملة الإضافية
لسيارات مرسيدس-بنز الكهربائية بالكامل



Mercedes-Benz

باقية خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع قرقاش

باقية خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع قرقاش هي مجموعة خدمات إصلاحات للأجزاء المعرضة للتآكل تقدم دون عناء لسيارة مرسيدس-بنز الكهربائية بالكامل التي تمتلكها، حيث توفر الإصلاحات وفقاً لحالة تآكل الأجزاء، لمدة 5 سنوات* أو ما يصل إلى 125,000/100,000 كم**، أيهما أسبق.

هذه الباقية مصممة للاستمتاع بأفضل أداء فني وتشغيلي لسيارتك مرسيدس-بنز على الدوام، كل ما عليك فعله هو حجز موعد وزيارة أقرب مركز خدمة عملاء مرسيدس-بنز تديره مشاريع قرقاش في دبي والشارقة والإمارات الشمالية في فترات الصيانة المحددة.

باقية خدمات الصيانة الإضافية متوفرة فقط للسيارات المزودة ببرنامج خدمات الصيانة المتكاملة، وهذه الباقية ليست متوفرة للسيارات ذات المكابح السيراميكية.

نحن لا نستخدم سوى قطع غيار سيارات مرسيدس-بنز الأصلية ومنتجات العناية المعتمدة أثناء صيانة سيارتك.

*بدءاً من تاريخ التسجيل أو التسليم الأول.
**حسب طراز السيارة.

باقة خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع قرقاش

باقة الخدمة الشاملة من مشاريع قرقاش تغطي النقاط التالية
(بناءً على المسافة المقطوعة أو عمر السيارة):

نطاق التغطية

الوصف

مجموعة واحدة من وسادات المكابح والاقراص الأمامية

مجموعة واحدة من وسادات المكابح والاقراص الخلفية

بطاريتان بجهد 12 فولت

تنظيف مكيف الهواء في كل موعد صيانة

تغيير شفرات المساحات في كل موعد صيانة

تغيير فلاكون (مبخرة العطور) في كل موعد صيانة (حسب طراز السيارة)

باقة خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع قرقاش

الشروط والاحكام

1. تتوفر باقة خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع قرقاش ونطاق تغطيتها لمدة 5 سنوات * أو ما يصل إلى 125,000/100,000 كم**، أيهما أسبق.
2. قد تمنح باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش فترة سماح تبلغ شهرين أو 2,000 كم، أيهما أسبق، قبل أو بعد تاريخ استحقاق العقد/مقدار المسافة المقطوعة، بما في ذلك انتهاء صلاحية باقة خدمات الصيانة الإضافية وفقاً لتقدير مشاريع قرقاش، حيث لا يمكن دفع أي مقابل إضافي أو تعويض لاحق فيما يتعلق بها.
3. لا يمكن تقديم الإصلاحات ضمن نطاق باقة خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع قرقاش إلا في مراكز خدمة عملاء مرسيدس-بنز المعتمدة في دبي والشارقة والإمارات الشمالية، والتي تديرها مشاريع قرقاش.
4. يتحدد نطاق باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش وفقاً لحالة تآكل الأجزاء.
5. تغطي باقة خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع قرقاش نطاق الإصلاحات المحددة للسيارات الخاضعة للباقة، وبالتالي، يمكن توفير تغطية باقة خدمات الصيانة الإضافية بغض النظر عن التغيير في الملكية القانونية أثناء الفترة المذكورة أعلاه.
6. في حالة تغيير ملكية السيارة الخاضعة للباقة، يمكن تحويل الرصيد المتبقي من تغطية باقة خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع قرقاش إلى المالك الجديد في شكل مصادقة على هذه الاتفاقية في أحد مراكز خدمة عملاء مرسيدس-بنز المعتمدة التي تديرها مشاريع قرقاش عند موافقة مشاريع قرقاش على ذلك.
7. باقة خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع قرقاش هي باقة خاصة بسيارات معينة، وبالتالي لا يمكن تحويلها لسيارات أخرى أو التعويض عنها لصالحها.
8. في حال نقل السيارة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل دائم، تصبح باقة خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع قرقاش ملغاة تلقائياً، ولا يمكن تقديم أي تعويض لاحق عنها.

9. إذا تعرضت السيارة لأضرار جسيمة بحيث أصبحت بالية أو تالفة بالكامل أو لا تحمل أي قيمة اقتصادية، تصبح باقة خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع فرقاش ملغاة تلقائيًا بمجرد تأكيد تحقق ما سبق، ولا يمكن تقديم أي تعويض لاحق عنها ولا يُسمح بإعادة باقة خدمات الصيانة الإضافية.

10. يُوصى بشدة بإجراء خدمات الصيانة المطلوبة وفقًا للجدول الزمني والمتطلبات التي تحددها الشركة المُصنعة، وإلا، فقد يحد ذلك جزئيًا أو كليًا من نطاق تغطية أي ضمان يتم تقديمه للسيارة.

* بدءًا من تاريخ التسجيل أو التسليم الأول.
** حسب طراز السيارة.

باقة خدمات الصيانة الإضافية من مشاريع قرقاش

الفسخ ورد المبالغ المسددة

1. للمالك الحق في فسخ اتفاقية الصيانة الإضافية بعد إرسال إخطار كتابي بمهلة لا تقل عن (30) ثلاثين يوماً إلى مشاريع قرقاش مع إرفاق نسخة من إيصال السداد وكتيب دليل باقة الخدمة الإضافية الذي يحتوي على شروط وأحكام الاتفاقية.
2. يتم إيقاف سريان باقة الخدمة الإضافية المعنية فوراً بمجرد استلام إخطار الفسخ من مالك السيارة المعنية، وتباشر إجراءات الفسخ فوراً، ولن يتم تقديم أي خدمات إضافية بموجب باقة الخدمات الإضافية بعد ذلك.
3. ستصدر مشاريع قرقاش شهادة فسخ العقد وتسلم المبالغ المستحقة الرد إن وجدت خلال 45 يوماً من تاريخ استلامها لإخطار الفسخ.
4. يتعين على مالك السيارة التوقيع على شهادة الفسخ ليتمكن من استلام مستحقاته، كما لا ترد المبالغ المستحقة إلا بموجب شيك باسم الشركة.
5. يفرض مبلغ وقدره (2,500) الفان وخمسمائة درهم إماراتي كمصروفات إدارية في حالة فسخ اتفاقية باقة الخدمة الإضافية بناءً على طلب العميل قبل حلول موعد انتهائها المتفق عليه، وبخصم المبلغ من الرصيد المتبقي لباقة الخدمة الإضافية.
6. إذا قام العميل بالاستفادة من جزء من الباقة، فسيتم خصم سعر الأجزاء المستفاد بها حسب سعر البيع بالتجزئة مع خصم مبلغ المصروفات الإدارية من إجمالي المبلغ المسترد.



800-BENZ (2369) | www.gargash.ae