



باقة خدمات الصيانة المتكاملة الممتدة لسيارات مرسيدس-بنز.

يتم تقديمها لتحقيق الكمال... وإنجاز خدماتها بما يحوز رضاكم.



Mercedes-Benz

باقة خدمات الصيانة المتكاملة الممتدة من مشاريع قرقاش

باقة خدمات الصيانة المتكاملة الممتدة من مشاريع قرقاش هي مجموعة خدمات صيانة حصرية تُقدم دون عناء لسيارة مرسيدس-بنز التي تمتلكها؛ حيث توفر خدمات الصيانة وفقاً لتوصيات الشركة المُصنعة، للمدد الآتية :

- 6 سنوات او ما يصل الى 90,000 كم (ايهما اسبق).
- 6 سنوات او ما يصل الى 105,000 كم (ايهما اسبق).
- 6 سنوات او ما يصل الى 120,000 كم (ايهما اسبق).

هذه الباقية مصممة للاستمتاع بأفضل أداء فني وتشغيلي لسيارتك مرسيدس-بنز على الدوام، لذا، فكل ما عليك فعله هو حجز موعد صيانة وزيارة أقرب مركز خدمة عملاء مرسيدس-بنز تديره مشاريع قرقاش في دبي والشارقة والإمارات الشمالية في فترات الصيانة المحددة.

نحن لا نستخدم سوى قطع غيار سيارات مرسيدس-بنز الأصلية ومنتجات العناية المعتمدة أثناء صيانة سيارتك.

*بدءاً من تاريخ التسجيل أو التسليم الأول.

باقة خدمات الصيانة المتكاملة الممتدة من مشاريع قرقاش

تُغطي باقة خدمات الصيانة المتكاملة الممتدة من مشاريع قرقاش أجزاء السيارة التالية (تبعا للمسافة المقطوعة المشمولة أو عمر السيارة)، غير أن باقة خدمات الصيانة المتكاملة الممتدة لا تشمل الأجزاء التي تتعرض للتلف والتآكل الناتج عن الاستعمال (على سبيل المثال: تيل واقراص المكابح والإطارات وريش المساحات وما إلى ذلك).

نطاق التغطية

الوصف	باقة خدمات الصيانة المتكاملة
كل 15,000 كم أو كل عام:	
تغيير مُرَشِّح وزيت المحرك	•
استبدال عنصر مُرَشِّح الهواء	•
إضافة مضافات الوقود المعتمدة من مرسيدس-بنز	•
إضافة سائل غسيل الزجاج الأمامي	•
فحص مستوى زيت المكابح	•
كل 30,000 كم أو كل عام:	
فتحة السقف / السقف البانورامي: تنظيف وتشحيم آلية التوجيه	•
استبدال مُرَشِّح التكييف / مُرَشِّح دقائق الفحم	•
تنظيف نظام تكييف الهواء (داخل السيارة)	•
كل 30,000 كم أو كل عامين:	
فحص أداء لنظام غسيل ومساحة الزجاج الأمامي	•
فحص المصابيح الخارجية لضمان تشغيلها بشكل سليم	•
فحص جميع الأجزاء الظاهرة في حجرة المحرك للكشف عن أي تلف أو تسرب	•
فحص مستوى زيت نظام التوجيه	•
فحص الجزء الظاهر من السير المتعدد على شكل "V" للكشف عن أي تآكل	•
فحص جميع الأجزاء الظاهرة في بطن السيارة للكشف عن أي تلف أو تسرب	•
فحص وصلة المحور الأمامي والأغطية المطاطية	•
فحص ذراع التوجيه وربط وصلة السحب والأغطية المطاطية	•
فحص الأقراص المفصلية لذراع نقل الحركة	•
فحص الإطارات للكشف عن التلف أو التشققات	•

نطاق التغطية

باقة خدمات
الصيانة المتكاملة

الوصف

كل عامين:

- فحص هيكل السيارة للكشف عن أي أضرار في الطلاء
- ألواح الهيكل وألواح الهيكل الحاملة: الفحص للكشف عن أي أضرار أو تآكلات
- تغيير زيت المكابح

كل 45,000 كم / 3 سنوات أو 60,000 كم:

(متوفرة لموديلات محددة فقط، وفقاً لإرشادات الشركة المُصنعة)

- زيت المحور الخلفي: تغيير الزيت
- شمعات الإشعال: استبدال شمعة الإشعال
- علبة النقل: تغيير الزيت
- سائل التبريد: استبدال سائل التبريد في الدائرة الرئيسية
- (متوفر لمحركات 275 و 277 و 279 فقط)

كل 3 سنوات / 45,000 كم أو 4 سنوات / 60,000 كم أو 90,000 كم:

- ناقل الحركة التلقائي: تغيير الزيت والمُرشح

كل 90,000 كم:

(متوفرة لموديلات محددة فقط، وفقاً لإرشادات الشركة المُصنعة)

- علبة النقل: تغيير الزيت
- زيت المحور الخلفي: تغيير الزيت

قد يخضع نطاق تغطية الخدمات للتغيير دون إخطار.

باقة خدمات الصيانة المتكاملة الممتدة من مشاريع قرقاش

الشروط والأحكام

1. تتوفر الخدمات والصيانة ضمن نطاق باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش وفقاً لفترة الصيانة المحددة في كل عام أو 15,000 كم، أيهما أسبق، وفقاً لتوصيات الشركة المصنعة.
2. قد تمنح باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش فترة سماح تبلغ شهرين أو 2000 كم، أيهما أسبق، قبل أو بعد تاريخ استحقاق الصيانة/مقدار المسافة المقطوعة، بما في ذلك انتهاء صلاحية باقة خدمات الصيانة المتكاملة وفقاً لتقدير مشاريع قرقاش، حيث لا يمكن دفع أي مقابل إضافي أو تعويض لاحق فيما يتعلق بها.
3. لا يمكن تقديم الخدمة والصيانة ضمن نطاق باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش إلا في مراكز خدمة عملاء مرسيدس-بنز المعتمدة في دبي والشارقة والإمارات الشمالية، والتي تديرها مشاريع قرقاش.
4. يتحدد نطاق باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش وفقاً لمتطلبات عملية الصيانة في الفترة الزمنية المحددة في دليل المالك وكتيب الخدمات الذي يرد في شكل ورقي أو رقمي ويتم توافيره مع السيارة، وقد تختلف متطلبات الصيانة الواردة في هذه الكتيبات عن الإرشادات الصالحة والقابلة للتطبيق محلياً، والتي يكون لها الأولوية على أساس ظروف التشغيل المحلية المحددة.
5. قد تخضع فترة الصيانة ونطاق خدمات الصيانة الموصى بها، واللذين تحددهما الشركة المصنعة، للتغيير دون إشعار مسبق، ولا يمكن فرض أي رسوم إضافية أو تعويض لاحق نتيجة للتغيير الذي يطرأ.
6. تغطي باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش نطاق الخدمة والصيانة المحدد للسيارات الخاضعة للصيانة، وبالتالي، يمكن توفير تغطية باقة خدمات الصيانة المتكاملة بغض النظر عن التغيير في الملكية القانونية أثناء الفترة المذكورة أعلاه.
7. في حالة تغيير ملكية السيارة الخاضعة للصيانة، يمكن تحويل الرصيد المتبقي من تغطية باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش إلى المالك الجديد في شكل مصادقة على هذه الاتفاقية في أحد مراكز خدمة عملاء مرسيدس-بنز المعتمدة التي تديرها مشاريع قرقاش عند موافقة مشاريع قرقاش على ذلك.
8. باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش هي باقة خاصة بسيارات معينة، وبالتالي لا يمكن تحويلها لسيارات أخرى أو التعويض عنها لصالحها.

9. في حال نقل السيارة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل دائم، تصبح باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش ملغاة تلقائيًا، ولا يمكن تقديم أي تعويض لاحق عنها.
10. إذا تعرضت السيارة لأضرار جسيمة بحيث أصبحت بالية أو تالفة بالكامل أو لا تحمل أي قيمة اقتصادية، تصبح باقة خدمات الصيانة المتكاملة من مشاريع قرقاش ملغاة تلقائيًا بمجرد تأكيد تحقق ما سبق، ولا يمكن تقديم أي تعويض لاحق عنها ولا يُسمح بإعادة باقة خدمات الصيانة المتكاملة.
11. يُوصى بشدة بإجراء خدمات الصيانة المطلوبة وفقًا للجدول الزمني والمتطلبات التي تحددها الشركة المُصنعة، وإلا، فقد يحد ذلك جزئيًا أو كليًا من نطاق تغطية أي ضمان يتم تقديمه للسيارة.

* بدءًا من تاريخ التسجيل أو التسليم الأول.

الفسخ ورد البالغ المسددة :

1. للملاك الحق في فسخ اتفاقية تمديد باقة الخدمة المتكاملة بعد إرسال إخطار كتابي بمهلة لا تقل عن (30) ثلاثين يوماً إلى مشاريع قرقاش مع إرفاق نسخة من إيصال السداد وكتيب دليل باقة الخدمة المتكاملة الممتدة الذي يحتوي على شروط وأحكام الاتفاقية .
2. يتم إيقاف سريان باقة الخدمة المتكاملة الممتدة المعنية فوراً بمجرد إستلام إخطار الفسخ من مالك السيارة المعنية , وتباشر إجراءات الفسخ فوراً , ولن يتم تقديم أي خدمات إضافية بموجب تمديد باقة الخدمات المتكاملة بعد ذلك .
3. لن يتم رد اي مبالغ عند فسخ اتفاقية باقة الخدمة المتكاملة الممتدة بعد استهلاك 50% او اكثر من الخدمات التي تضمن توفيرها.
4. ستصدر مشاريع قرقاش شهادة فسخ العقد وتسلم المبالغ المستحقة الرد إن وجدت خلال 45 يوماً من تاريخ استلامها لإخطار الفسخ .
5. يتعين على مالك السيارة التوقيع على شهادة الفسخ ليتمكن من استلام مستحقاته , كما لا ترد المبالغ المستحقة إلا بموجب شيك بإسم الشركة.
6. تبلغ قيمة المبالغ المردودة عند فسخ اتفاقية باقة الخدمة المتكاملة الممتدة ما يعادل القيمة المتبقية بعد خصم النفقات الإدارية والغرامة المطبقة من رصيد الخدمات المتبقية والتي لم تقدم للسيارة, ولا يجوز ان يزيد إجمالي الخصم عن قيمة الرصيد المتبقي.
7. يفرض مبلغ وقدره (1000) الف درهم إماراتي كمصروفات إدارية في حالة فسخ اتفاقية باقة الخدمة المتكاملة الممتدة بناء على طلب العميل قبل حلول موعج انتهائها المتفق عليه , ويخصم هذا المبلغ من الرصيد المتبقي لباقه الخدمات المتكاملة.
8. في حالة حصول العميل على خدمة واحدة او اكثر من باقة الخدمة المتكاملة الممتدة فيفرض عليه غرامة تعدل قيمتها السعر المكافئ لعملية خدمة واحدة مما يغطيه برنامج باقة الخدمات المتكاملة .
9. يحسب السعر المكافئ لمرة واحدة بما يعادل المبلغ الإجمالي المدفوع بعد خصم الرسوم الإدارية مقسوماً على أقصى عدد لمرات الخدمة المضمونة.
10. لا يسمح بإعادة تنشيط سريان باقة الخدمة المتكاملة الممتدة بمجرد تقديم العميل لإخطار الفسخ.



800-BENZ (2369) | www.gargash.ae